



ORIONGATANS SÖDRA SAMFÄLLIGHET

2015-07-08

Bästa Medlem

Bifogat är instruktionen från Comhem, avseende din uppdaterade anslutning till Samfällighetens (OSSF:s) Comhem nätverk.

Infrastruktur:

Vi utnyttjar det befintliga nätverket, som installerades år 2007.

Utveckling/Modernisering (anpassning till ny marknad/teknik):

- Stämman mars 2014 gav styrelsen uppdraget att undersöka övergång till fiber, eller annat alternativ
- **Ambitionen var att:**
 - Förbättra tjänster, utbud och hastigheter
 - Förbättra (sänka) samtliga priser
 - Framtidssäkra våra hem

Nya avtalet fr.o.m. 150801:

Nya Avtalet inkluderar följande basutbud, tjänster och produkter

- **Basutbud av TV kanaler** ökas från ca 10-16 analoga kanaler till ca **30 digitala kanaler** (TiVo Mellan)
 - **180kr rabatt vid uppgradering** till valfri större TV paket
- **TiVo Box**
 - Marknadens bästa programsökning, -inspelning, -uppspelning
 - Se program som redan varit
- **TiVo ToGo**
 - 100% styrning av utrustning hemma, från smart phone hemma
 - Hög styrning av utrustning hemma, från smart phone ej hemma
 - Tillgång till alla dina kanaler i alla dina smart phones mm, var du än är i huset eller på annan plats (med tillgång till internet)
- **YouTube, Netflix** mm via TiVo Boxen
- **Bredband** ökas från 0 Mbit till **100/10 Mbit**
 - 5 E-postadresser
 - Router
 - Prisskillnad mellan listpriserna = **rabatt vid uppgradering**
- **0 Telefonlinjer** ökas till **2 Telefonlinjer**
- Använd **Hemtelefonen via Mobilen**
 - Ringa/Svara
 - Se inkommande samtal och historik
- **Eget supportnummer** hos Comhem för vårt Gruppavtal
 - TiVo **Swap Service** (ny enhet kommer innan du behöver packa ner den trasiga)

Uppgradering av ditt abonnemang (utrustning och tjänster):

Se bifogade instruktioner från Comhem (en sida för Bredband och Tele samt en för TV)

Ring vårt eget supportnummer 0775-17 17 20 för verifiering med Comhem om vad du har och vad du vill ha, så att produkter, tjänster och priser blir som du vill

- Ingen skall behöva ha mindre än det som beskrivs ovan, om inte du själv väljer det
- Allt ovan ingår i priset **311kr** (debiteras via Samfälligheten)
 - 108kr (befintlig support- och driftavtal för befintliga nätverket)
 - 203kr (samtliga ovan nämnda tjänster, gratis appar, TiVo Box och Router)
- Vill du ha större paket än basutbudet, så fixar Comhem det, enligt den rabattstruktur som anges ovan
- Tilläggskostnad för ex. vis uppgradering eller samtal debiteras direkt till fastighet
- Saknar du TiVo Box eller Router, så skickar Comhem det till dig

Styrelsen har fått uppdraget att hålla kontroll på marknadsutvecklingen under ovanangiven avtalsperiod, för att sedan rekommendera nästa utvecklingsmöjlighet. Medlemmar som har relevanta kunskaper i eller intresse för detta, är välkommen att kontakta styrelsens arbetsgrupp för TV, Bredband och Telefoni.

Väl mött OSSF Styrelse

*kenny@ungarelli.se, 0709-45 44 84
Comhem avtal uppgradering 150708D.doc*



Oriongatans Södra Samfällighetsförening

har tecknat gruppavtal på TiVo från Com Hem

Tack vare att din förening/fastighetsägare har valt att teckna avtal med Com Hem får du och alla andra som bor i din fastighet tillgång till några av Sveriges populäraste tv-kanaler i abonnemanget TiVo® Mellan, som för närvarande omfattar följande kanaler:



Kanaler i TiVo Mellan med sju dagars omstart

svt1 svt1HD svt2 svt2HD svt24 BARNKANALEN 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 Discovery 4 E NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL AXESS TV FOX MTV COMEDY BRIT COMEDY CENTRAL TNT TLC travel TCM

Play-tjänster du får tillgång till med TiVo Mellan

svt1 svt1HD svt2 svt2HD svt24 BARNKANALEN 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 Discovery 4 E NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL AXESS TV FOX MTV COMEDY BRIT COMEDY CENTRAL TNT TLC travel TCM

Både innehåll och antal kanaler i abonnemanget kan variera över tid då kanaler tillkommer eller utgår. Se comhem.se för senaste uppdatering.

I gruppavtalet ingår också lån av en TiVo-box. Så ring oss redan idag på 0775-17 17 20 så hjälper vi dig med din beställning och skickar en TiVo-box inom en vecka!

Information om dina tjänster

Endast ett abonnemang per hushåll. Du har tillgång till dina Gruppavtalsförmåner så länge du bor kvar och avtalet mellan din förening/fastighetsägare och Com Hem gäller. Normal leveranstid efter att vi har fått din beställning är cirka en vecka. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privata abonnemang besök comhem.se eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev.

Är du redan kund hos Com Hem?

Om du redan har TiVo från Com Hem är du varmt välkommen att ringa Kundservice på telefon 0775-17 17 20 så får du veta vad som gäller för dig.

Med vänliga hälsningar

Com Hem AB
Kundservice



Oriongatans Södra Samfällighetsförening

har tecknat Gruppavtal på Bredband och Telefoni hos Com Hem

Genom att teckna ett Gruppavtal för föreningen/fastigheten utnyttjar vi kraften i gemensamma inköp och får en rejäl rabatt på tjänster från Com Hem.

Gruppavtalet innebär att varje hushåll i föreningen/fastigheten får följande:

- Ett abonnemang på Bredband 100/10 (50–100 Mbit/s). Ett snabbt och stabilt bredband där flera kan vara uppkopplade samtidigt med dator, surfplattor eller spelkonsoler.
- Trådlös router/modem för bredband och telefoni.
- 5 st e-postadresser.

Du betalar inget till Com Hem för ovanstående tjänst, den ingår i din avgift till föreningen/din fastighetsägare. Och vill du teckna ett större bredbandsabonnemang får du förstås rabatt.

- Ett grundabonnemang på Telefoni Bas.

För att kunna börja använda tjänsterna måste du göra en beställning hos Com Hem. Ring oss redan idag på 0775-17 17 20 så hjälper vi dig med din beställning och skickar utrustningen till din adress! Behöver du ett Säkerhetspaket för Bredband, passa på att beställa det med.

Telefoni

Grundabonnemang Bas ingår utan abonnemangsavgift. Du betalar endast för de samtal du ringer. Ringer du mycket finns det tillval, Telefoni Plus och Telefoni Max, som går att beställa för att få lägre pris per minut på samtal. Mer information finns på www.comhem.se. Fullmakt för eventuell Nummerflytt (Portering) skickas separat till dig som beställer Telefoni. Fakturering av samtalskostnader sker i efterskott. Vid betalning via pappersfaktura tillkommer ett tillägg på 45:-/mån, debiteras ej vid elektronisk faktura eller autogiro.

Information om dina gruppavtalade tjänster

Endast ett abonnemang per tjänst och hushåll kan rabatteras med Gruppavtal. Du har tillgång till dina Gruppavtalsförmåner så länge du bor kvar och avtalet mellan din förening/fastighetsägare och Com Hem gäller. Normal leveranstid efter att vi har fått din beställning är cirka en vecka. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privata abonnemang besök comhem.se eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev. Alla priser är per månad inklusive moms. Vi förbehåller oss rätten att förändra priser.

Är du redan kund hos Com Hem?

Om du redan idag har ett bredbandsabonnemang hos Com Hem kan du få rabatt på ditt befintliga abonnemang. Ring Com Hems Kundservice för beställning av Gruppavtal på telefon 0775-17 17 20 för att aktivera rabatten.

Med vänliga hälsningar

Com Hem AB